

HŘIŠTĚ MATY

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Verze 10

Hřiště MATY, s.r.o.

Datum vydání: 1. 1. 2026

Účinnost od: 1. 1. 2026

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Zhotovitel

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vydává Hřiště MATY, s.r.o., se sídlem Lidická 2006/26, 602 00 Brno, IČO 24777510, DIČ CZ24777510 (dále jen „Zhotovitel“). Kontaktní e-mail: office@hristematy.cz, telefon: +420 734 889 068, web: <https://www.hristematy.cz>. Další identifikační údaje jsou uvedeny v konkrétní smluvní dokumentaci.

1.2 Rozsah použití

VOP upravují smluvní vztahy související zejména s dodávkou výrobků, dodávkou bez montáže i s montáží, realizací dětských, workoutových, fitness a sportovních zařízení, dopadových a funkčních ploch, souvisejících stavebních a montážních prací, servisu, oprav a dalších sjednaných služeb.

1.3 Začlenění VOP

VOP jsou součástí smluvního vztahu, pokud na ně odkazuje smlouva, objednávka, přijatá nabídka nebo jiný dokument, na jehož základě smluvní vztah vznikl, a Objednatel měl možnost se s nimi před uzavřením smluvního vztahu seznámit. Pro konkrétní zakázku je rozhodující verze VOP, která byla do daného smluvního vztahu začleněna. Pozdější zveřejnění nové verze samo o sobě nemění již uzavřenou zakázku.

1.4 Technické a realizační podmínky

Součástí smluvního režimu mohou být také Technické a realizační podmínky HŘIŠTĚ MATY. Ty upravují zejména technické, stavební, montážní a realizační předpoklady a pravidla konkrétního plnění.

1.5 Individuální ujednání

Individuálně sjednané podmínky mají přednost před VOP pouze v rozsahu, v němž konkrétní otázku výslovně upravují odlišně. V ostatním se jednotlivé dokumenty vzájemně doplňují.

1.6 Objednatel

Objednatelem může být zejména obec, město, jiný veřejnoprávní subjekt, podnikatel, právnická osoba nebo fyzická osoba. Je-li Objednatel spotřebitelem, použijí se rovněž kogentní ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele.

2. SMLUVNÍ DOKUMENTACE A VYMEZENÍ ROZSAHU DÍLA

2.1 Smluvní dokumentace

Smluvní dokumentaci tvoří dokumenty řádně začleněné do konkrétního smluvního vztahu, zejména smlouva o dílo nebo objednávka, přijatá nabídka, VOP a Technické a realizační podmínky v určené verzi a sjednané přílohy. Technické listy dodávaných výrobků a schválené odlišnosti, včetně materiálu a barevnosti, musí být jednoznačně označeny a uvedeny v seznamu příloh. Totéž platí pro sjednanou vizualizaci, půdorys s rozmístěním a kódy prvků, projektovou dokumentaci a další závazné realizační podklady. Seznam uvádí název a datum nebo verzi přílohy. Objednatel obdrží smluvní dokumentaci včetně těchto příloh před jejím odsouhlasením. U veřejných zakázek se postupuje v souladu se zadávacími a smluvními podmínkami a článkem 13.9.

2.2 Rozsah Díla

Součástí Díla jsou pouze výrobky, materiály, práce, doprava, služby a další plnění, které byly v konkrétní smluvní dokumentaci sjednány. Skutečnost, že je určitá práce nebo materiál technicky potřebný pro celkový záměr Objednatele, sama o sobě neznamená, že je součástí rozsahu nebo ceny Díla Zhotovitele.

2.3 Nabídka

Nabídka vymezuje navrhovaný rozsah, cenu a podmínky plnění. Položka, která není v nabídce nebo jiném sjednaném dokumentu zahrnuta, se nestává součástí ceny pouze proto, že může být potřebná pro dokončení širšího projektu Objednatele.

2.4 Objednávka

Objednávka potvrzuje konkrétní rozsah, cenu a podmínky zakázky. Dokumenty, na které objednávka řádně odkazuje a které byly do smluvního vztahu začleněny, tvoří součást smluvního režimu.

2.5 Smlouva o dílo

Je-li uzavřena samostatná smlouva o dílo, použije se společně s dokumenty, na které odkazuje. Ustanovení smlouvy o dílo má přednost před VOP nebo jiným dokumentem pouze v rozsahu, v němž konkrétní otázku výslovně upravuje odlišně.

2.6 Technické podmínky nerozšiřují rozsah

Technické a realizační podmínky popisují technická pravidla a předpoklady, samy o sobě však nerozšiřují sjednaný rozsah Díla ani cenu konkrétní zakázky.

2.7 Vizualizace a realizační podklady

Je-li vizualizace schválenou smluvní přílohou, je závazná v rozsahu výslovně sjednaného vzhledu, barevnosti a rozmístění. Sama o sobě nenahrazuje kótovaný realizační výkres. Rozměry a technické řešení se řídí sjednanými technickými listy, písemnou specifikací odlišností, půdorysem a projektovou dokumentací. Přesná barevnost se určuje sjednaným barevným kódem nebo vzorkem; zobrazení na obrazovce ani tisk nezaručuje přesný barevný odstín. Rozpor mezi přílohami musí být vyjasněn písemně před zahájením dotčené výroby nebo realizace, nikoli jednostrannou volbou jiného provedení.

2.8 Výklad a přednost dokumentů

Je-li v konkrétní smluvní dokumentaci stanoveno pořadí přednosti dokumentů, použije se toto pořadí. Není-li stanoveno, má individuální písemné ujednání přednost pouze v konkrétním rozsahu, v němž je v rozporu s obecným dokumentem. Dokumenty se mají pokud možno vykládat jako vzájemně se doplňující.

2.9 Písemná komunikace

Pro běžnou smluvní, technickou a realizační komunikaci se za písemnou formu považuje také e-mail, pokud právní předpis nebo konkrétní smluvní dokumentace nevyžaduje přísnější formu.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY A ZMĚNY DÍLA

3.1 Cenová nabídka

Nabídka představuje návrh rozsahu, ceny a podmínek plnění. Není-li z jejího obsahu výslovně zřejmé něco jiného, samotné zaslání nabídky nezakládá povinnost Zhotovitele zahájit výrobu, nákup nebo realizaci. Nabídka může mít stanovenou dobu platnosti; po jejím uplynutí může Zhotovitel aktualizovat cenu, termín, dostupnost, dopravu nebo jiné podmínky.

3.2 Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah může vzniknout zejména podpisem nebo potvrzením objednávky, podpisem smlouvy o dílo, písemným přijetím nabídky, je-li z okolností zřejmá vůle být takovým přijetím vázán, nebo jiným prokazatelným sjednaným způsobem. Pouhá žádost o rezervaci termínu nebo zahájení přípravy sama o sobě nemusí znamenat potvrzení zakázky.

3.3 Standardní postup

Zhotovitel standardně zahajuje závazné objednávání výrobků a zadání do výroby až po obdržení podepsané objednávky nebo smlouvy o dílo se sjednanými přílohami a po úplném zaplacení sjednané zálohy, je-li požadována. Montáž ani jiné realizační práce na místě nezahajuje bez podepsané objednávky nebo smlouvy o dílo. U veřejných Objednatelů lze před podpisem výjimečně zahájit pouze předem vymezený nákup nebo výrobu na základě písemného potvrzení rozsahu a ceny oprávněnou osobou Objednatele a výslovného písemného souhlasu Zhotovitele, dovoluje-li to příslušný právní režim. Výjimka neplatí pro soukromé a podnikatelské Objednatele a nemění sjednanou povinnost zálohy. Tímto ustanovením nejsou nahrazeny podmínky právního vzniku a účinnosti smlouvy.

3.4 Objednávka Objednatele a jeho obchodní podmínky

Vlastní objednávka Objednatele je závazná pro Zhotovitele v rozsahu, v němž byla platně přijata. Začlenění podmínek Objednatele nebo třetích osob se posuzuje podle konkrétní smluvní dokumentace a právních předpisů. U veřejných zakázek platí článek 13.9; tyto VOP neopravňují Zhotovitele jednostranně vyloučit závazné zadávací nebo smluvní podmínky.

3.5 Podklady Objednatele

Objednatel odpovídá za správnost a úplnost jím předaných informací, dokumentace a podkladů. Změna nebo nesprávnost podkladů může mít vliv na rozsah, cenu, termín a technické řešení.

3.6 Požadavek na změnu

Požádá-li Objednatel o změnu Díla, Zhotovitel posoudí její technickou proveditelnost a dopad na cenu, termín, již objednané či vyrobené položky, stavební a montážní práce a další návaznosti. Požadavek na změnu sám o sobě nezakládá povinnost Zhotovitele změnu provést.

3.7 Schválení změny

Změna výrobku, počtu kusů, materiálu, barvy, rozmístění, rozsahu prací, ceny nebo termínu vyžaduje před provedením písemnou dohodu oprávněných osob obou stran, alespoň e-mailem, pokud smlouva nebo právní předpis nevyžaduje přísnější formu. Potvrzení zákazníka může být Zhotoviteli předáno přeposláním jeho e-mailu. Interní sdělení obchodního zástupce bez doloženého souhlasu Objednatele ani samotný telefonický rozhovor nenahrazují schválení změny. Neodkladná ochranná opatření se řídí článkem 3.11.

3.8 Pokyny na stavbě

Požadavek sdělený montážnímu pracovníkovi, šéfmontérovi nebo jiné osobě na místě realizace není automaticky schválenou změnou rozsahu, ceny nebo termínu, není-li tato osoba oprávněna takovou změnu za Zhotovitele sjednat.

3.9 Náklady změny

Změna požadovaná po objednání nebo zahájení výroby může vyvolat zejména náklady na novou výrobu, úpravu výrobků, storno u dodavatelů, materiál, dopravu, skladování, dokumentaci, opakovanou mobilizaci a již provedené práce. Tyto dopady se řeší podle konkrétního stavu zakázky a smluvní dokumentace.

3.10 Nepředvídaná potřeba změny

Zjistí-li se během plnění skutečnost vyžadující změnu technického řešení nebo rozsahu, Zhotovitel situaci přiměřeně zdokumentuje a informuje Objednatele. Zhotovitel není povinen pokračovat způsobem, který je nebezpečný nebo technicky nevhodný pouze proto, že Objednatel dosud nepotvrdil další řešení.

3.11 Neodkladná ochranná opatření

Pokud nelze čekat na předchozí souhlas bez rizika vzniku škody, ohrožení bezpečnosti, znehodnocení již provedených prací nebo jiného závažného následku, může Zhotovitel provést přiměřená nezbytná ochranná nebo zabezpečovací opatření a Objednatele o nich bez zbytečného odkladu informuje.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Cena

Cena je stanovena v nabídce, objednávce, smlouvě o dílo nebo jiném sjednaném dokumentu. Zahrnuje pouze výslovně sjednaný rozsah výrobků, materiálů, prací, dopravy a služeb.

4.2 Předpoklady ceny

Cena vychází z rozsahu, podkladů a podmínek známých při přípravě zakázky. Odlišný skutečný stav, změna zadání, nepředvídaná překážka nebo jiná skutečnost mimo sjednaný rozsah může vyvolat vícepráci, dodatečný náklad nebo změnu termínu.

4.3 Platební režim konkrétní zakázky

Konkrétní platební podmínky, zejména záloha, splatnost, splátky, pozastávka nebo platební milníky, stanoví smluvní dokumentace konkrétní zakázky. Odlišné individuální ujednání má přednost pouze v rozsahu své odlišné úpravy.

4.4 Veřejní Objednatelé

Není-li sjednáno jinak, u obcí, měst a dalších veřejnoprávních Objednatelů je standardem fakturace po předání Díla se splatností 10 kalendářních dnů. U veřejné zakázky se použijí platební podmínky sjednané v příslušné smluvní dokumentaci.

4.5 Soukromí a podnikatelští Objednatelé

U soukromých a podnikatelských Objednatelů Zhotovitel požaduje před závazným objednáním výrobků nebo zadáním do výroby zálohu. Její výše, splatnost a případné individuálně sjednané snížení se určí ve smluvní dokumentaci; tyto VOP neurčují jednotné procento. Do obdržení podepsané objednávky nebo smlouvy o dílo a úplného uhrazení sjednané zálohy Zhotovitel nezahajuje nákup, výrobu ani realizaci. Nejde-li o Objednatele podle článku 4.4, musí být platební režim dohodnut před přijetím zakázky.

4.6 Neuhrazená záloha

Není-li požadovaná záloha nebo jiná předběžná platba uhrazena včas, Zhotovitel není povinen zachovat původně předpokládaný termín. Nový termín se stanoví podle aktuálních výrobních, dodavatelských a realizačních možností; posun nemusí odpovídat pouze délce prodlžení Objednatele.

4.7 Vícepráce

Práce, dodávky nebo služby nad sjednaný rozsah se provedou a účtují na základě předchozí písemné dohody o rozsahu a ceně nebo způsobu jejího výpočtu; dohoda zachytí také dopad na termín. Není-li přesná cena předem určitelná, strany sjednají jednotkové ceny, sazby nebo jiný určitý způsob výpočtu a dokládání skutečného rozsahu. Pouhé oznámení vícepráce nenahrazuje souhlas Objednatele. Výjimku představují nezbytná ochranná opatření podle článku 3.11, jejichž náklady se posoudí podle smlouvy a právních předpisů.

4.8 Náklady z důvodů na straně Objednatele

Vzniknou-li Zhotoviteli v důsledku porušení povinnosti, neposkytnutí součinnosti nebo jiné skutečnosti na straně Objednatele dodatečné náklady, může požadovat jejich úhradu, existuje-li pro to smluvní nebo právní základ. Může jít zejména o marný výjezd, zmařenou montáž, prostoj, opakovanou dopravu, remobilizaci, skladování, mechanizaci, zabezpečení rozpracovaného Díla nebo jiné prokazatelné náklady.

4.9 Fakturace

Fakturace probíhá podle konkrétního platebního režimu zakázky. Konečná faktura může být vystavena po dokončení a předání Díla způsobem podle článku 8, není-li sjednáno jinak.

4.10 Splatnost

Není-li sjednáno jinak, činí splatnost faktur 10 kalendářních dnů od jejich doručení Objednateli podle článku 12.5.

4.11 Prodlení s úhradou

Je-li Objednatel v prodlení s úhradou, náleží Zhotoviteli úrok z prodlení a další zákonné či sjednané nároky. Zhotovitel může při podstatném prodlení v přiměřeném rozsahu pozastavit další výrobu, dodávku, montáž nebo servis; nový termín se následně stanoví podle aktuálních kapacit.

4.12 Smluvní pokuta za prodlení

Je-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury nebo jiné peněžité částky podle smluvní dokumentace, je povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, není-li v konkrétní smluvní dokumentaci sjednáno jinak. Smluvní pokuta se počítá z částky, s jejíž úhradou je Objednatel skutečně v prodlení, od prvního dne prodlení do jejího úplného zaplacení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčena povinnost uhradit dlužnou částku.

Vedle smluvní pokuty náleží Zhotoviteli úrok z prodlení a náhrada nákladů spojených s uplatněním pohledávky v rozsahu, v jakém jejich souběh připouští smluvní dokumentace a právní předpisy.

4.13 Pozastávky

Pozastávka části ceny není automatickou součástí smluvního vztahu. Uplatní se pouze tehdy, byla-li výslovně sjednána, a v rozsahu a za podmínek uvedených v konkrétní smluvní dokumentaci.

4.14 Splátky a odložená splatnost

Splátkový režim nebo odložená splatnost jsou možné pouze na základě individuální dohody. Jejich poskytnutí u jedné zakázky nezakládá právo na stejné podmínky u budoucích zakázek.

4.15 Výhrada vlastnického práva

V rozsahu, v jakém to povaha věci a právní předpisy umožňují, si Zhotovitel vyhrazuje vlastnické právo k dodaným výrobkům, herním, workoutovým, fitness a sportovním prvkům, zařízení a materiálu až do úplného zaplacení ceny, která se k nim vztahuje. Předání nebo převzetí samo o sobě výhradu vlastnického práva neruší. Objednatel nesmí před úplným zaplacením nakládat s věcí způsobem, který by mařil práva Zhotovitele.

4.16 Nezaplacení a vydání věci

Je-li Objednatel v podstatném prodlení a vlastnické právo Zhotovitele k nezaplaceným věcem nadále trvá, může Zhotovitel za podmínek stanovených smluvní dokumentací a právními předpisy požadovat jejich vydání. Výhrada vlastnictví sama o sobě neopravňuje Zhotovitele k neoprávněnému vstupu na cizí pozemek nebo k jinému protiprávnímu zásahu.

4.17 Demontáž, odvoz a související náklady

Dojde-li v souladu se smluvní dokumentací a právními předpisy k vydání nezaplacených věcí, mohou být Objednateli účtovány oprávněné náklady související zejména s demontáží, prací, mechanizací, dopravou, nakládkou, skladováním, zabezpečením a nezbytným uvedením místa do přiměřeného stavu, existuje-li pro to právní nebo smluvní základ. Převzetí věcí zpět samo o sobě nezpůsobuje zánik ostatních nároků Zhotovitele.

4.18 Zabudované výrobky

U výrobků pevně spojených s pozemkem nebo jinou věcí se výhrada vlastnictví a možnost jejich vydání uplatní pouze v rozsahu, v jakém to umožňuje povaha konkrétního spojení a právní předpisy. Peněžité nároky Zhotovitele tím nejsou dotčeny.

4.19 Přechod nebezpečí škody

Nebezpečí škody na Díle přechází na Objednatele okamžikem jeho předání nebo jiným okamžikem stanoveným konkrétní smluvní dokumentací či právními předpisy. Přechod nebezpečí škody je nezávislý na případné výhradě vlastnického práva.

5. TERMÍNY PLNĚNÍ

5.1 Druhy termínů

V průběhu zakázky mohou být uváděny předpokládané termíny výroby, dodání, zahájení a dokončení realizace, časová období nebo týdny realizace a závazné termíny. Termín označený jako předpokládaný, orientační nebo obdobně nezávazný není garantovaným termínem realizace.

5.2 Závazný termín

Závazný je termín sjednaný ve smluvní dokumentaci, nebyl-li výslovně označen jako předpokládaný nebo orientační. Závaznost nevyžaduje použití samotného slova „závazný“. Změna závazného termínu je možná dohodou nebo na základě konkrétního smluvního či zákonného důvodu; provozní přehled nebo jednostranná aktualizace harmonogramu jej sama nemění.

5.3 Podmínky termínu

Termíny vycházejí zejména z předpokladu, že Objednatel včas potvrdí smluvní dokumentaci, uhradí požadovanou zálohu, schválí výrobky, barevnost, rozmístění a další podklady, předá potřebné informace, poskytne součinnost a připraví místo realizace v rozsahu, který není součástí Díla.

5.4 Výroba a realizace

Dokončení výroby nebo dodání výrobků Zhotoviteli neznamená automaticky jejich okamžitou montáž u Objednatele. Termín realizace závisí také na připravenosti místa, charakteru Díla, technologických podmínkách, počasí, dostupnosti pracovníků, mechanizace a subdodavatelů a na aktuálním realizačním plánu Zhotovitele.

5.5 Potvrzení konkrétního termínu

Konkrétní termín realizace Zhotovitel potvrzuje s ohledem na skutečnou připravenost zakázky a aktuální výrobní, dodavatelské, kapacitní, klimatické a technologické podmínky. Předběžné plánování před úplnou připraveností zakázky nepředstavuje konečné potvrzení termínu, není-li sjednáno jinak.

5.6 Prodlení Objednatele

Nesplní-li Objednatel včas povinnost, na kterou navazuje výroba, nákup, doprava nebo realizace, Zhotovitel není povinen zachovat původně předpokládaný nebo rezervovaný termín. Po odstranění překážky se nový termín stanoví podle aktuálních možností. Posun způsobený Objednatelem nemusí odpovídat pouze délce jeho prodlení.

5.7 Změna Díla

Požadavek Objednatele na změnu výrobků, množství, barevnosti, provedení, kotvení, rozmístění, dopadové plochy, spodní stavby, stavebního rozsahu, projektové dokumentace nebo jiného technického řešení může mít vliv na termín. Změna termínu nemusí odpovídat pouze době potřebné k samotné změně, ale také jejímu vlivu na výrobu, dodavatele a plán realizace.

5.8 Překážky při realizaci

Zjistí-li se při realizaci nepředvídaná překážka, zejména beton, asfalt, suť, skalní podloží, staré základy, neočekávané sítě, nevhodné podloží nebo voda, může Zhotovitel práce v nezbytném rozsahu přerušit nebo změnit jejich postup. Další postup se řídí zejména článkem 6 a Technickými a realizačními podmínkami.

5.9 Počasí

Zhotovitel je oprávněn nezačít, přerušit nebo odložit práce, pokud aktuální nebo předpokládané počasí neumožňuje jejich řádné, bezpečné nebo technologicky správné provedení, zejména při dešti, nadměrné vlhkosti, podmáčení, mrazu, sněhu, nevhodné teplotě, silném větru nebo jiných nevhodných podmínkách. Zhotovitel není povinen provést práci v nevhodných podmínkách pouze za účelem dodržení původního termínu.

5.10 Technologické podmínky

Vyžaduje-li použitá technologie určitou teplotu, suchý podklad, vlhkost, dobu zrání, vytvrzení nebo jinou technologickou podmínku, je její dodržení součástí řádného provedení Díla. Nezbytná technologická doba se nepovažuje za prodlení Zhotovitele, postupuje-li v souladu se sjednanou technologií.

5.11 Dostupnost výrobků a subdodávek

Termín může být ovlivněn dostupností výrobků, materiálů, dopravy nebo subdodávek. Dojde-li k prokazatelné nepředvídatelné změně dodavatelského termínu nebo výpadku, který Zhotovitel nezpůsobil a nemohl mu rozumně zabránit, informuje Objednatele a stanoví další postup.

5.12 Koordinace s jinými dodavateli

Ustanovení článku 5 o výrobě, kapacitách, počasí a technologii neopravňují k automatickému posunutí sjednaného závazného termínu ani sama o sobě nevylučují odpovědnost za prodlení. Zhotovitel překážku bez zbytečného odkladu oznámí, doloží její dopad a postupuje podle konkrétního smluvního a zákonného důvodu. Běžně předvídatelné technologické doby se zahrnou do přípravy harmonogramu.

Je-li plnění Zhotovitele závislé na předchozích nebo souběžných pracích Objednatele či třetích osob, musí být tyto práce provedeny včas a v kvalitě umožňující řádné pokračování. Jinak může Zhotovitel nástup nebo pokračování odložit a nový termín určit podle aktuálních kapacit.

5.13 Přerušení

Musí-li být realizace z důvodů, za které Zhotovitel neodpovídá, přerušena, není povinen ponechat pracovníky, mechanizaci nebo jiné kapacity na místě až do odstranění překážky. Kapacity může přesunout na jiné zakázky a po odstranění překážky určit nový termín návratu podle aktuálního plánu.

5.14 Marný výjezd a zmařená montáž

Nelze-li po nástupu na místo z důvodu na straně Objednatele nebo nesplnění podmínek, které měl zajistit, práce zahájit nebo v nich účelně pokračovat, může být realizace přerušena a výjezd posouzen jako marný výjezd nebo zmařená montáž. Náklady se řeší podle článků 4 a 6; nový termín podle aktuálních kapacit.

5.15 Vyšší moc

Důsledky mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli příslušné smluvní strany se posoudí podle smluvní dokumentace a právních předpisů. Běžné sezónní počasí samo o sobě nemusí představovat vyšší moc; nevhodné počasí se řeší podle článků 5.9 a 5.10.

5.16 Oznámení změny termínu

Zjistí-li Zhotovitel skutečnost, která může mít podstatný vliv na potvrzený termín, informuje Objednatele bez zbytečného odkladu poté, co lze její dopad rozumně vyhodnotit, a je-li to možné, sdělí nový předpokládaný termín nebo podmínky pro jeho určení.

6. PODMÍNKY REALIZACE, SOUČINNOST, PŘEKÁŽKY A VÍCEPRÁCE

6.1 Součinnost Objednatele

Objednatel je povinen poskytnout součinnost potřebnou k řádnému a včasnému provedení Díla. Není-li konkrétní činnost výslovně zahrnuta do rozsahu Díla, zajišťuje Objednatel na své náklady stavební, technickou, organizační a právní připravenost místa potřebnou k provedení sjednaného Díla.

6.2 Skutečný stav místa

Cena, způsob provedení a termín vycházejí z informací a podmínek známých při přípravě zakázky. Prohlídka místa Zhotovitelem neznamena geologický, geodetický, diagnostický ani jiný specializovaný průzkum, pokud nebyl výslovně sjednán. Zhotovitel neodpovídá za to, že běžnou prohlídkou odhalí všechny skryté nebo odborně zjiřitelné skutečnosti.

6.3 Přístup

Není-li sjednáno jinak, Objednatel zajistí řádný a bezpečný přístup a příjezd pro pracovníky, dopravu, vykládku, mechanizaci a další prostředky potřebné k provedení Díla. Omezení přístupu oznámí předem. Dodatečné náklady způsobené skutečným stavem přístupu mohou být řešeny jako vícepráce nebo jiný dodatečný náklad.

6.4 Připravenost místa

Objednatel před nástupem Zhotovitele zajistí podmínky, které má podle smluvní dokumentace zajistit. Není-li místo připraveno, Zhotovitel není povinen zahájit nebo pokračovat pouze proto, že byl sjednán termín nástupu.

6.5 Inženýrské sítě

Není-li sjednáno jinak, Objednatel předá dostupné informace o vedení inženýrských sítí a dalších skrytých rozvodů a zajistí jejich vytýčení, je-li potřebné. Vizuální prohlídka není odborným zjiřtěním existence či přesného vedení sítí. Při zjiřtění neočekávané nebo nesprávně vyznačené sítě může Zhotovitel práce přerušit.

6.6 Skryté a nepředvídané překážky

Za skutečnosti, které mohou vyžadovat změnu postupu, rozsahu, ceny nebo termínu, se podle okolností považují zejména beton, železobeton, asfalt, suť, skalní či mimořádně tvrdé podloží, staré základy, podzemní konstrukce, neočekávané sítě, nestabilní nebo nevhodné podloží, voda a jiné skryté překážky. Pokud Zhotovitel o konkrétní překážce předem věděl a její řešení zahrnul do rozsahu a ceny, nepovažuje ji za nepředvídanou pouze proto, že je její odstranění náročné.

6.7 Postup při překážce

Zjistí-li Zhotovitel překážku podstatně ovlivňující sjednaný postup, může práce v dotčeném rozsahu přerušit, pokud pokračování není bezpečné, technicky vhodné nebo hospodárné. Situaci přiměřeně zdokumentuje a informuje Objednatele.

6.8 Vícepráce

Za vícepráce se považují práce, dodávky nebo služby, které nejsou součástí původně sjednaného rozsahu Díla a jejichž potřeba vznikne zejména na základě požadavku Objednatele, změny zadání, skutečného stavu místa odlišného od podkladů, skrytých nebo nepředvídaných překážek, nepřipravenosti místa, zásahu třetí osoby nebo jiného důvodu, za který Zhotovitel neodpovídá. Technická potřeba určité práce, materiálu nebo služby sama o sobě neznamena, že byla zahrnuta v původní ceně.

Pokud Zhotovitel o konkrétní skutečnosti před uzavřením zakázky věděl a její řešení bylo výslovně zahrnuto do sjednaného rozsahu a ceny, nepovažuje se takové řešení za vícepráci pouze proto, že je jeho provedení náročnější.

6.9 Nejčastější případy vzniku víceprací

Vícepráce mohou podle konkrétní zakázky vzniknout zejména při zjiřtění nebo požadavku na:

- beton, železobeton, asfalt, suť, staré základy, kámen, skalní nebo mimořádně tvrdé podloží v místě výkopů;
- nestandardní, nestabilní, navážkové, podmáčené nebo jinak nevhodné podloží;
- větší nebo odlišný rozsah výkopových prací oproti sjednanému standardnímu provedení;
- dodatečné odstranění nebo úpravu překážek;
- řešení neočekávaných, nevytýčených nebo nesprávně vyznačených inženýrských sítí;
- změnu polohy prvků, dopadových ploch nebo jiných částí Díla;
- změnu způsobu založení, kotvení nebo montáže;
- dodatečné srovnání či úpravu terénu, řešení svahu, výškových rozdílů, vody nebo odvodnění;
- dodatečné provedení nebo opravu spodní stavby, podkladních vrstev, obrubníků nebo jiných stavebních konstrukcí;
- opravu či doplnění prací Objednatele nebo třetí osoby, které nejsou způsobilé pro navazující práce Zhotovitele;
- dodatečný odvoz, nakládku, přemístění, rozprostření, uložení nebo likvidaci výkopku, zeminy, suti či jiného materiálu;
- ruční přesun materiálu nebo jinou techniku z důvodu skutečného přístupu odlišného od předpokládaných podmínek;
- dodatečnou dopravu, mechanizaci, materiál, pracovníky nebo subdodávky;
- změnu výrobků, množství, barevnosti, provedení nebo zadání po potvrzení zakázky;
- další práce, dodávky nebo služby nad sjednaný rozsah vyvolané skutečným stavem místa nebo požadavkem Objednatele.

Výčet je demonstrativní. Rozhodující je sjednaný rozsah konkrétního Díla a skutečná příčina dodatečné práce, dodávky nebo služby.

6.10 Schvalování víceprací

Je-li to možné, Zhotovitel před provedením víceprací informuje Objednatele o jejich potřebě a předpokládané ceně nebo způsobu jejího určení. Vícepráce mohou být podle režimu zakázky odsouhlaseny dodatkem, změnovým listem, e-mailem nebo jiným prokazatelným písemným způsobem, nevyžaduje-li konkrétní smlouva či právní režim jinou formu. Ústní požadavek na stavbě není automaticky schválením změny rozsahu, ceny nebo termínu.

6.11 Cena víceprací

Je-li cena vícepráce předem určitelná, Zhotovitel ji sdělí před provedením. Nelze-li ji přesně určit, může být účtována podle skutečného rozsahu, materiálu, práce, dopravy, mechanizace, subdodávek a dalších sjednaných či prokazatelných nákladů. Vícepráce mohou mít vliv na termín.

6.12 Neodkladné práce

Nelze-li předchozí souhlas rozumně získat a hrozí škoda, ohrožení bezpečnosti, znehodnocení již provedených prací nebo jiný závažný následek, může Zhotovitel provést přiměřené nezbytné zabezpečovací nebo ochranné opatření a následně Objednatele informuje.

6.13 Výkopek, zemina a odpad

Není-li výslovně sjednáno jinak, výkopové práce neznamenají automaticky odvoz a likvidaci vytěžené zeminy. Odvoz, nakládka, rozprostření, přemístění na větší vzdálenost, uložení, skládkovné nebo likvidace výkopku či jiného materiálu jsou součástí ceny pouze tehdy, pokud byly sjednány.

6.14 Práce Objednatele a třetích osob

Pokud část prací provádí Objednatel nebo třetí osoba, odpovídá tato osoba za jejich řádné a včasné provedení. Zhotovitel neodpovídá za vady, zpoždění nebo jiné následky v rozsahu, v němž byly způsobeny cizí prací, podkladem, materiálem, dokumentací nebo jiným plněním. Zjistí-li Zhotovitel zjevnou nevhodnost, upozorní na ni Objednatele, pokud ji při běžném odborném postupu mohl zjistit.

6.15 Návaznost na cizí práce

Předchozí práce jiné osoby musí být dokončeny v rozsahu a kvalitě umožňující řádné pokračování. Není-li tomu tak, může Zhotovitel požadovat nápravu, nabídnout nápravu jako vícepráci nebo realizaci přerušit či odložit. Zhotovitel nepřebírá odpovědnost za cizí vadně provedenou práci pouze tím, že na ni navazuje.

6.16 Zásahy po dokončení

Zhotovitel neodpovídá za následky zásahů, změn, oprav, demontáží nebo jiných úprav provedených Objednatelem nebo třetí osobou bez souhlasu Zhotovitele v rozsahu, v němž takový zásah způsobil nebo ovlivnil vadu, bezpečnost nebo funkčnost Díla. Tím nejsou dotčena práva z vad, které se zásahem nesouvisejí.

6.17 Marný výjezd, zmařená montáž a prostoj

Dostaví-li se Zhotovitel na místo v dohodnutém nebo potvrzeném termínu a z důvodu na straně Objednatele nebo jiné osoby, za kterou Zhotovitel neodpovídá, nelze práce zahájit nebo v nich řádně pokračovat, může Zhotovitel realizaci přerušit nebo výjezd ukončit. Typicky jde o nepřipravené místo, nemožnost příjezdu či vykládky, chybějící přístup, neodstraněné překážky, nedokončené předchozí práce, nevytýčené sítě, chybějící součinnost, zákaz vstupu nebo jinou okolnost znemožňující plánované práce.

6.18 Prostoj

Lze-li překážku odstranit v přiměřené době a Zhotovitel na místě vyčká, může být doba čekání pracovníků, dopravy, mechanizace nebo subdodavatelů účtována jako prostoj, jsou-li splněny smluvní podmínky. Není-li rozumné čekat, může Zhotovitel pracovníky a techniku stáhnout.

6.19 Opakovaná mobilizace

Bylo-li nutné realizaci z důvodu, za který Zhotovitel neodpovídá, přerušit nebo ukončit a následně se vrátit, mohou být náklady opakované dopravy, mobilizace pracovníků, mechanizace a dalších prostředků účtovány samostatně. Odstranění překážky nezakládá právo Objednatele požadovat okamžitý návrat; nový termín se stanoví podle aktuálních kapacit.

6.20 Nevhodný nebo nebezpečný postup

Zhotovitel není povinen provést práci způsobem, který považuje za technicky nevhodný, nebezpečný, odporující technologickému postupu, technické dokumentaci výrobce, příslušným normám nebo právním předpisům. Trvá-li Objednatel na řešení, které Zhotovitel nemůže odborně nebo právně přijmout, může příslušnou část prací neprovést a navrhnout další postup.

6.21 Dokumentace průběhu

Zhotovitel je oprávněn dokumentovat průběh realizace, skutečný stav místa, překážky, skryté konstrukce, provedené práce a další související skutečnosti fotografiemi, videozáznamem, zápisem ve stavebním či montážním deníku, předávacím protokolem nebo jiným přiměřeným způsobem.

7. DOPADOVÉ A FUNKČNÍ PLOCHY, REVIZE A ZKOUŠKY

7.1 Rozsah dodávky

Je-li součástí Díla dopadová, bezpečnostní, sportovní nebo jiná funkční plocha, její rozsah určuje konkrétní smluvní dokumentace. Sjednání finální vrstvy samo o sobě neznamená, že cena zahrnuje kompletní spodní stavbu, výkopy, odvodnění, obrubníky, terénní úpravy nebo jiné související stavební práce, nebyly-li výslovně sjednány.

7.2 Systémové řešení

Dopadová nebo funkční plocha se posuzuje jako celek podle konkrétního systému, požadované funkce, výšky volného pádu, podkladu a dalších relevantních podmínek. Údaj nebo certifikát vztahující se k určitému výrobku, vrstvě nebo skladbě nelze bez dalšího vztahovat na jiné provedení, jiný podklad nebo jinou skladbu.

7.3 Spodní stavba Zhotovitele

Je-li součástí Díla spodní stavba nebo podkladní konstrukce prováděná Zhotovitelem, odpovídá Zhotovitel za její provedení v rozsahu svého sjednaného plnění.

7.4 Cizí spodní stavba

Zajišťuje-li spodní stavbu, podklad, obrubníky, odvodnění nebo jinou část konstrukce Objednatel či třetí osoba, Zhotovitel neodpovídá za správnost a kvalitu jejich provedení ani za vady finálního Díla v rozsahu, v němž byly způsobeny nevhodným nebo vadným podkladem či jinou cizí prací. Zjistí-li Zhotovitel zjevnou nevhodnost, upozorní na ni a může navazující práce odmítnout do nápravy.

7.5 Převzetí cizího podkladu

Skutečnost, že Zhotovitel zahájí nebo provede navazující práce na podkladu vytvořeném Objednatelem nebo třetí osobou, sama o sobě neznamená převzetí odpovědnosti za skryté vlastnosti, skladbu nebo kvalitu podkladu, které při běžné kontrole nebylo možné zjistit.

7.6 Náprava cizího podkladu

Neumožňuje-li cizí podklad řádné pokračování, může Zhotovitel požadovat nápravu, nabídnout opravu jako vícepráci nebo práce přerušit či odložit. Dopady do ceny a termínu se řídí články 4 až 6.

7.7 Revize, kontroly a zkoušky

Revize, odborné kontroly, měření, laboratorní zkoušky, HIC zkoušky nebo jiné ověření vlastností jsou součástí plnění pouze tehdy, vyplývá-li to ze sjednaného rozsahu, smluvní dokumentace nebo právních předpisů vztahujících se na konkrétní plnění. Nadstandardní dodatečná kontrola může být samostatně hrazenou službou.

7.8 Dodatečná zkouška

Požadavek Objednatele na dodatečnou kontrolu, měření nebo zkoušku, která nebyla součástí sjednaného rozsahu, sám o sobě neznamená, že Dílo je vadné. Náklady nese Objednatel, pokud se strany nedohodnou jinak nebo pokud z výsledku či právních předpisů nevyplývá, že je má nést Zhotovitel.

7.9 Odborná způsobilost

Má-li výsledek kontroly, měření nebo zkoušky sloužit jako odborný podklad pro posouzení souladu Díla s normou, certifikovaným systémem nebo jiným odborným požadavkem, musí být zkouška provedena osobou nebo subjektem odborně způsobilým pro daný druh kontroly a v souladu s požadavky příslušných právních předpisů, norem nebo metodiky. Výsledek musí umožnit zjistit použitou metodu, místo a podmínky zkoušky, zařízení, hodnoty a osobu či subjekt, který zkoušku provedl.

7.10 Návrh dopadové plochy a následné měření

Zhotovitel navrhuje a provádí dopadové plochy podle požadované výšky volného pádu a podle příslušných technických požadavků, norem, podkladů výrobce, certifikátů, zkušebních protokolů nebo jiných odborných podkladů vztahujících se ke konkrétnímu systému. Navrhne-li Zhotovitel konkrétní typ nebo skladbu pro určitou výšku volného pádu, musí návrh vycházet z odpovídajícího odborného podkladu a Zhotovitel odpovídá za to, že jím provedená plocha odpovídá sjednanému a předepsanému provedení.

Výsledek následné kontroly, revize, měření nebo HIC zkoušky v konkrétním místě může být ovlivněn skutečnými vlastnostmi materiálu, podkladu, místními podmínkami, vlhkostí, zhutněním, stářím a stavem plochy nebo dalšími okolnostmi. Samotná skutečnost, že při následném měření nebylo dosaženo požadované hodnoty, proto bez dalšího neznamená, že Zhotovitel provedl Dílo vadně.

Byla-li dopadová plocha prokazatelně provedena v souladu se sjednanou skladbou a s technickým, normovým, certifikačním nebo výrobcem stanoveným podkladem, ze kterého Zhotovitel při návrhu oprávněně vycházel, a následná zkouška přesto prokáže potřebu zvýšení tlumicích vlastností, Zhotovitel posoudí příčinu a navrhne vhodné řešení. Dodatečné navýšení tloušťky, další vrstva, výměna materiálu, změna skladby nebo jiné zesílení není

automaticky prováděno na náklady Zhotovitele, nebylo-li prokázáno, že nevyhovující výsledek vznikl vadným návrhem nebo provedením, za které Zhotovitel odpovídá.

Skutečnost, že samostatná HIC zkouška nebo jiné měření není zahrnuto v ceně, nevylučuje povinnost dodat plochu s požadovanými a sjednanými bezpečnostními vlastnostmi. Zjištěný nevyhovující výsledek se odborně posoudí a dotčená plocha se do vyjasnění bezpečnosti nepoužívá. Odpovídá-li Zhotovitel za vadu návrhu, materiálu nebo provedení, náprava není placenou víceprací Objednatele. Tím nejsou dotčena pravidla pro náklady oprávněného ověření vady.

7.11 Zásahy a změny po dokončení

Zhotovitel neodpovídá za změnu vlastností dopadové nebo funkční plochy v rozsahu způsobeném následným zásahem Objednatele nebo třetí osoby, nevhodným užíváním, nedostatečnou údržbou, změnou podkladu, odvodnění nebo jinou skutečností, za kterou Zhotovitel neodpovídá. Tím nejsou dotčena práva z vad, které s takovou skutečností nesouvisí.

8. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

8.1 Dokončení Díla

Dílo je dokončeno, je-li provedeno v rozsahu sjednaném smluvní dokumentací a je způsobilé sloužit sjednanému účelu, s přihlédnutím k případným drobným vadám nebo nedodělkům, které samy o sobě nebrání jeho bezpečnému a řádnému užívání. Datum dokončení zaznamená Zhotovitel v předávacím protokolu nebo jiné dokumentaci. Datum dokončení není závislé na datu, kdy Objednatel předávací protokol podepíše.

8.2 Způsob předání

Po dokončení Zhotovitel předá Dílo způsobem sjednaným ve smluvní dokumentaci a umožní Objednateli ověřit jeho způsobilost sloužit sjednanému účelu. Předání může proběhnout osobně nebo sjednaným postupem bez osobní přítomnosti. Samotné dokončení prací ani odeslání protokolu nenahrazuje splnění dalších sjednaných podmínek předání, zejména zkoušek, dokumentace nebo účasti oprávněných osob.

8.3 Osobní předání

Je-li Objednatel nebo jeho oprávněný zástupce při dokončení přítomen, Zhotovitel provede osobní předání a předloží předávací protokol. Objednatel uvede případné konkrétní výhrady; nemá-li výhrady, potvrdí převzetí podpisem.

8.4 Dokončení bez osobní přítomnosti Objednatele

Neproběhne-li osobní předání, Zhotovitel zašle v den dokončení nebo nejpozději následující pracovní den oznámení o dokončení a předávací protokol na sjednaný kontaktní e-mail. Uvede skutečné datum dokončení, stav Díla, případné vady a nedodělky, připravenost k převzetí, podmínky bezpečného užívání a dostupnou dokumentaci. Datum faktického předání uvede odděleně a doloží, jsou-li splněny smluvní a zákonné podmínky předání. Nejsou-li splněny, oznámení je výzvou k převzetí a dokončení potřebného předávacího postupu. Podpis protokolu může následně potvrdit již uskutečněné předání; datum podpisu samo neposouvá jeho skutečné datum. Zhotovitel nemusí ponechat pracovníky na místě pouze kvůli podpisu, pokud splnil své povinnosti při předání.

Podpis předávacího protokolu Objednatelem není podmínkou samotného vystavení faktury, pokud bylo Dílo dokončeno a Zhotovitel Objednateli umožnil jeho převzetí způsobem sjednaným smluvní dokumentací.

8.5 Povinnost převzít Dílo

Objednatel je povinen dokončené Dílo převzít, pokud nemá vady, které podle smluvní dokumentace nebo právních předpisů opravňují převzetí odmítnout. Nesouhlasí-li se stavem Díla, sdělí Zhotoviteli konkrétní výhrady a jejich důvod bez zbytečného odkladu. Pouhé nepodepsání nebo nevrácení protokolu samo o sobě neprokazuje, že Dílo nebylo dokončeno nebo že vykazuje vady.

8.6 Výhrady

Výhrada má konkrétně uvést, jaké části Díla se týká a v čem Objednatel spatřuje vadu nebo nedodělek. Zhotovitel výhradu posoudí a je-li oprávněná, postupuje podle ustanovení o vadách a reklamacích. Uplatnění konkrétní výhrady samo o sobě neznamená, že celé Dílo nebylo dokončeno nebo předáno.

8.7 Drobné vady a nedodělky

U Díla, které má povahu stavby, se odmítnutí převzetí pro ojedinělé drobné vady posuzuje podle § 2628 občanského zákoníku: tyto vady nesmějí samy ani ve spojení s jinými bránit funkčnímu nebo estetickému užívání stavby ani její užívání podstatným způsobem omezovat. U ostatních plnění se převzetí a práva z vad řídí jejich právním režimem a konkrétní smlouvou. Vady a nedodělky se zaznamenají a sjedná se jejich odstranění. Toto pravidlo se nepoužije k převzetí nebezpečného nebo účelu nezpůsobilého Díla.

8.8 Podpis protokolu

Protokol rozlišuje datum dokončení, datum skutečného předání a datum podpisu. Předvyplněné datum vychází z doloženého skutečného průběhu; jeho uvedení samo o sobě předání nezakládá. Objednatel může při podpisu uvést výhrady ke stavu Díla i k uvedeným datům. Nevyžaduje-li smlouva podpis jako podmínku předání, pozdější podpis pouze potvrzuje skutečnosti zaznamenané v protokolu a neposouvá již uskutečněné předání.

8.9 Odmítnutí podpisu nebo nečinnost

Nepodepíše-li, nevrátí-li nebo odmítne-li Objednatel předávací protokol podepsat, neznamená tato skutečnost sama o sobě, že Dílo nebylo dokončeno nebo že Zhotoviteli nevzniklo právo na zaplacení ceny, jsou-li splněny podmínky smluvní dokumentace. Dokončení a stav Díla lze prokázat také fotodokumentací, videozáznamem, stavebním či montážním deníkem, zápisy pracovníků nebo subdodavatelů, elektronickou komunikací, dokumentací skutečného provedení a jinými vhodnými důkazními prostředky.

8.10 Fakturace

Není-li v konkrétní smluvní dokumentaci sjednáno jinak, právo na konečnou fakturaci vzniká dokončením a předáním Díla. Fakturu lze zaslat společně s protokolem, jsou-li tyto podmínky skutečně splněny. Samotné čekání na podpis je neodkládá, pokud podpis podle konkrétní smlouvy není podmínkou předání nebo fakturace. Pouhé oznámení dokončení bez splnění podmínek předání nezakládá automaticky právo na konečnou fakturaci. Výhrady Objednatele se posuzují podle smlouvy a právních předpisů; oprávněná práva z vad nejsou tímto ustanovením omezena.

8.11 Užívání před podpisem

Začne-li Objednatel po dokončení Dílo užívat, umožní jeho užívání třetím osobám nebo je zpřístupní veřejnosti, bude tato skutečnost zohledněna při posouzení, zda mu bylo umožněno s Dílem nakládat a zda bylo fakticky převzato. Samotná absence podpisu nemůže zastřít skutečný stav, kdy Objednatel dokončené Dílo již užívá.

8.12 Zákaz předčasného užívání

Nelze-li Dílo nebo jeho část z technologických, bezpečnostních nebo jiných důvodů ještě užívat, je Objednatel povinen respektovat pokyny Zhotovitele, zejména technologické přestávky, zrání a vytvrzení. Dokončení určité části prací nemusí automaticky znamenat možnost jejího okamžitého užívání.

8.13 Předávací dokumentace

Součástí předání jsou pouze dokumenty, jejichž předání vyplývá ze sjednaného rozsahu, smluvní dokumentace nebo právních předpisů. Mohou mezi ně patřit návody, záruční dokumentace, prohlášení, certifikáty, revizní či kontrolní dokumenty a další sjednané podklady. Nepředání dokumentu, který není podmínkou bezpečného užívání, samo o sobě neznamená, že fyzicky dokončené Dílo nebylo dokončeno nebo nemůže být předáno, nevyplyvá-li z konkrétní smlouvy či právních předpisů jinak.

8.14 Přejímání nebezpečí škody

Nebezpečí škody přechází na Objednatele okamžikem stanoveným konkrétní smluvní dokumentací nebo právními předpisy, zpravidla při skutečném předání. Přechod nebezpečí není dotčen výhradou vlastnického práva a nevylučuje odpovědnost Zhotovitele za vlastní vady.

9. VADY, ZÁRUKY, REKLAMACE A SERVIS

9.1 Odpovědnost za vady

Zhotovitel odpovídá za vady Díla v rozsahu smluvní dokumentace a právních předpisů. Odpovídá za své plnění, nikoli automaticky za části, práce, podklady nebo jiné plnění Objednatele či třetích osob.

9.2 Záruka za jakost

Je-li sjednána záruka za jakost, její délka a rozsah se řídí konkrétní smluvní dokumentací, Záručními podmínkami nebo jiným začleněným dokumentem. Jednotlivé části Díla mohou mít rozdílné záruční doby. Záruka neznamena odpovědnost za jakékoli poškození nebo změnu stavu bez ohledu na příčinu.

9.3 Počátek záruční doby

Není-li platně sjednáno jinak, záruční doba u Díla začíná jeho předáním Objednateli; u dodávky zboží se počátek řídí příslušným právním režimem. Smluvní záruka je odlišná od zákonných práv z vadného plnění a nesmí je omezit.

9.4 Běžné opotřebení

Za vadu se nepovažuje běžné opotřebení odpovídající charakteru výrobku, intenzitě a způsobu užívání. U veřejně přístupných zařízení se zohledňuje intenzivní provoz, povětrnostní vlivy a přirozené opotřebení komponentů.

9.5 Údržba

Objednatel nebo provozovatel je povinen Dílo řádně kontrolovat, udržovat a provozovat podle předané dokumentace, návodů výrobce, záručních podmínek a příslušných požadavků. Záruka nenahrazuje běžnou údržbu, servis ani povinnosti provozovatele. Zhotovitel neodpovídá za vadu v rozsahu, v němž byla způsobena nebo zvětšena nesprávnou či nedostatečnou údržbou.

9.6 Vandalismus a nesprávné užívání

Zhotovitel neodpovídá za vady nebo poškození v rozsahu vzniklém zejména vandalismem, úmyslným poškozením, nehodou, nárazem, nesprávným či nepřiměřeným užíváním, přetěžováním, cizím zásahem, zanedbanou údržbou nebo jinou vnější příčinou, za kterou neodpovídá.

9.7 Cizí práce

Zhotovitel neodpovídá za vady cizího podkladu, spodní stavby, odvodnění, obrubníků, terénní úpravy nebo jiné práce ani za vady svého plnění v rozsahu, v němž byly prokazatelně způsobeny nebo ovlivněny cizí prací. Tím není dotčena odpovědnost za vlastní vady, které s cizí prací nesouvisí.

9.8 Následné zásahy

Provede-li Objednatel nebo třetí osoba po dokončení změnu, opravu, demontáž, přemístění nebo jiný zásah bez souhlasu Zhotovitele, Zhotovitel neodpovídá za vady v rozsahu, v němž zásah způsobil nebo ovlivnil jejich vznik. Samotný cizí zásah automaticky neruší odpovědnost za celé Dílo.

9.9 Oznámení vady

Objednatel oznámí zjištěnou vadu bez zbytečného odkladu v rozsahu odpovídajícím konkrétnímu právnímu režimu. Reklamáce by měla obsahovat identifikaci zakázky a místa, popis vady, údaj o zjištění, dostupnou fotodokumentaci a kontaktní osobu. Chybějící údaj sám o sobě nezpůsobuje zánik práv, lze-li reklamaci dostatečně identifikovat a posoudit.

9.10 Bezpečnostní vada

Může-li mít vada vliv na bezpečnost uživatelů, Objednatel přijme přiměřená opatření k zabránění dalšího užívání dotčené části do jejího posouzení nebo odstranění.

9.11 Posouzení reklamace

Zhotovitel je oprávněn reklamovanou vadu odborně posoudit a podle potřeby provést prohlídku na místě. Objednatel umožní přístup a poskytne potřebnou součinnost. Samotné nahlášení reklamace neznamena uznání odpovědnosti Zhotovitele.

9.12 Oprávněná reklamace

Je-li reklamace oprávněná, Zhotovitel odstraní vadu nebo poskytne jiné odpovídající plnění podle povahy vady, smluvní dokumentace a právních předpisů. Způsob nápravy musí být technicky vhodný a přiměřený.

9.13 Termín odstranění

Termín odstranění vady se stanoví s ohledem na její povahu, bezpečnostní význam, dostupnost náhradních dílů a materiálů, výrobní lhůty, technologické podmínky, počasí a další objektivní okolnosti. Nelze-li vadu odstranit okamžitě, Zhotovitel informuje o předpokládaném postupu. U spotřebitele mají přednost zákonné lhůty a pravidla článku 11.7; dostupnost dílů ani počasí samy o sobě tuto lhůtu neprodlužují.

9.14 Neoprávněná reklamace

Zjistí-li se, že reklamovaná skutečnost není vadou, za kterou Zhotovitel odpovídá, informuje Zhotovitel Objednatele. Objedná-li si Objednatel servisní zásah nebo práce k odstranění takového stavu, mohou být provedeny jako placený servis.

9.15 Náhradní díly

Je-li při opravě nutná výměna výrobku nebo komponentu a původní provedení již není dostupné, může být použit technicky a funkčně odpovídající náhradní díl, pokud tím nejsou nepřiměřeně dotčeny vlastnosti, bezpečnost nebo vzhled Díla.

9.16 Přirozené změny materiálů

Za vadu se nepovažují přirozené změny materiálů a povrchů způsobené jejich vlastnostmi, stárnutím nebo běžným působením prostředí, nepřekračují-li obvyklou míru a neovlivňují-li bezpečnost nebo sjednanou funkci.

9.17 Servis

Pozáruční servis, pravidelná údržba, kontrolní prohlídky, výměna běžně opotřebitelných částí a jiné servisní služby nejsou automaticky součástí ceny Díla, nebyly-li výslovně sjednány.

9.18 Zabránění zvětšení vady

Objednatel je po zjištění vady povinen přijmout přiměřená opatření, aby nedocházelo k jejímu dalšímu zvětšování nebo vzniku navazující škody. Zhotovitel neodpovídá za zvětšení vady nebo další škodu v rozsahu, v němž byly způsobeny tím, že Objednatel přes zjevnou potřebu přiměřeného opatření takové opatření nepřijal.

9.19 Vztah k Záručním podmínkám

Podrobnosti o záručních dobách, údržbě, jednotlivých materiálech, výrobcích, výlukách a reklamačním postupu mohou upravovat Záruční podmínky HŘIŠTĚ MATY, jsou-li součástí smluvní dokumentace.

10. ZRUŠENÍ, ODKLAD A PŘERUŠENÍ PLNĚNÍ

10.1 Závaznost potvrzené zakázky

Po uzavření smluvního vztahu je zakázka pro obě strany závazná. Objednatel není oprávněn bez právních či smluvních důsledků jednostranně zrušit nebo odložit plnění pouze proto, že o realizaci již nemá zájem, změnily se jeho finanční možnosti, priority, harmonogram nebo jiné okolnosti na jeho straně. Tím nejsou dotčena zákonná či smluvní práva na ukončení.

10.2 Zakázková výroba

Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel po potvrzení zakázky může bezprostředně závazně objednat nebo zadat do výroby výrobky, komponenty a materiály určené pro konkrétní projekt, často v konkrétní sestavě, provedení, rozměrech, barevnosti, způsobu kotvení nebo jiné specifikaci. Takové výrobky zpravidla nelze bez nákladů stornovat ani bez dalšího využití či prodat jinému zákazníkovi.

10.3 Zrušení po zadání do výroby

Dojde-li na žádost Objednatele bez důvodu na straně Zhotovitele ke zrušení zakázky poté, co byly konkrétní výrobky závazně objednány u výrobce či dodavatele nebo zadány do výroby, uhradí Objednatel 100 % sjednané prodejní ceny těchto výrobků uvedené ve smluvní dokumentaci, není-li písemně dohodnuto jinak. Nárok se vztahuje pouze na dotčené výrobky, nikoli na celou cenu zakázky ani na výrobky, které dosud nebyly závazně objednány nebo zadány do výroby. Neprovedená montáž se neúčtuje. Samostatně se vypořádají doložené náklady dopravy, která již byla uskutečněna, a neodvolatelné závazky nebo storno náklady u dopravců vzniklé pro tuto zakázku; ušetřená neuskutečněná doprava se neúčtuje. Stejná položka nesmí být vyúčtována dvakrát.

Zhotovitel umožní Objednateli převzetí výrobků, jejichž sjednanou cenu podle tohoto článku uhradil. Objednatel může zajistit jejich vyzvednutí nebo si písemně sjednat dopravu za dohodnutou cenu; montáž není součástí tohoto předání. Místo a termín převzetí nebo dodání strany dohodnou s ohledem na dokončení výroby. Předání výrobků a následná instalace třetí osobou se zaznamenají odděleně od původně sjednané realizace. Tím nejsou dotčena práva z vad dodaných výrobků.

Nechce-li Objednatel výrobky převzít, mohou se strany písemně dohodnout, že je Zhotovitel ponechá k pokusu o další prodej na účet Objednatele. Dohoda určí konkrétní výrobky, podmínky úschovy a prodeje, dobu nabídky, minimální cenu nebo pravidla jejího schválení, termín vyúčtování a postup, pokud se výrobky neprodají. Zhotovitel nezaručuje uskutečnění prodeje ani dosažení původní prodejní ceny. Z výtěžku se odečtou účelně vynaložené, doložené náklady přímo spojené s uskladněním, úpravou, manipulací, dopravou a dalším prodejem a předem sjednaná odměna za jeho zajištění. Obecná režie se neúčtuje dodatečně bez dohody o její výši nebo způsobu výpočtu. Zbývající čistý výtěžek se vyplatí Objednateli; žádná položka se neúčtuje dvakrát. Výtěžek vypořádání nesmí vést k duplicitnímu uspokojení téhož nároku Zhotovitele.

Důvodem je zejména zakázkový charakter dodávaných výrobků a skutečnost, že po jejich závazném objednání nebo zadání do výroby zpravidla není možné objednávku bez nákladů zrušit ani výrobky bez dalšího prodat jinému zákazníkovi. Zhotoviteli současně vznikají nebo mohou vzniknout závazky vůči výrobcům, dodavatelům a subdodavatelům a náklady na materiál, přípravu, dopravu, logistiku a rezervaci realizačních kapacit.

Za zadání do výroby se pro účely tohoto ustanovení považuje zejména závazné objednání výrobků, materiálu nebo komponentů u výrobce či dodavatele nebo zahájení jejich výroby pro konkrétní zakázku. Toto ustanovení se nepoužije, je-li Objednatel oprávněn smlouvu ukončit z důvodu porušení povinností Zhotovitele nebo mu takové právo poskytují kogentní právní předpisy.

10.4 Zrušení před zadáním do výroby

Požádá-li Objednatel o zrušení před zadáním do výroby, Zhotovitel posoudí skutečný stav zakázky a vzniklé náklady a závazky, zejména již provedenou přípravu, projektovou a administrativní činnost, objednané materiály či služby, dopravu, subdodávky a rezervované kapacity. Souhlas se zrušením neznamena automaticky zánik povinnosti uhradit již vzniklé oprávněné náklady a provedené plnění.

10.5 Odklad Objednatel

Požádá-li Objednatel o posunutí realizace, Zhotovitel posoudí možnost odkladu s ohledem na výrobu, logistiku, skladování, subdodávky a kapacity. Není povinen zachovat původně rezervovaný termín; nový termín se stanoví podle aktuálních možností po odpadnutí důvodu odkladu.

10.6 Náklady odkladu

Dodatečné náklady vyvolané odkladem na straně Objednatele mohou být účtovány v rozsahu, v němž existuje smluvní nebo právní základ, zejména skladování, opakovaná manipulace, doprava, storno dopravy, zabezpečení výrobků, remobilizace, náklady subdodavatelů a další prokazatelné náklady.

10.7 Skladování

Jsou-li výrobky připraveny k dodání nebo realizaci, ale z důvodu na straně Objednatele je nelze dodat či namontovat, může Zhotovitel zajistit jejich přiměřené skladování a požadovat související oprávněné náklady. Odklad nemá vliv na povinnost uhradit část ceny, která se podle konkrétní smluvní dokumentace stala splatnou již výrobou, dodáním nebo jiným sjednaným milníkem.

10.8 Přerušeni Zhotovitelem

Zhotovitel může v přiměřeném rozsahu ne zahájit nebo přerušit plnění zejména při neuhrazené záloze či splatné pohledávce, neposkytnutí součinnosti, nepřipravenosti místa, chybějících podkladech, nebezpečném či technicky nevhodném stavu nebo jiné závažné překážce na straně Objednatele či překážce bránící odbornému a zákonnému provedení.

10.9 Důsledky přerušeni

Po dobu oprávněného přerušeni z důvodu, za který Zhotovitel neodpovídá, není Zhotovitel v prodlení s dotčeným plněním. Po odstranění překážky není povinen pokračovat okamžitě ani zachovat původní termín. Nový termín se stanoví podle aktuálních možností; dodatečné náklady se řeší podle článků 4 a 6.

10.10 Dlouhodobá nečinnost

Neposkytne-li Objednatel ani po výzvě po přiměřenou dobu součinnost nezbytnou k pokračování, může Zhotovitel stanovit dodatečnou přiměřenou lhůtu k nápravě. Nejedná-li Objednatel nápravu, může Zhotovitel postupovat podle smluvní dokumentace a právních předpisů, včetně případného ukončení smluvního vztahu, jsou-li splněny podmínky.

10.11 Ukončení smluvního vztahu

Právo stran odstoupit od smlouvy nebo ji jinak ukončit se řídí smluvní dokumentací a právními předpisy. Ukončením nejsou dotčeny nároky, které mají podle své povahy trvat, zejména na zaplacení poskytnutého plnění, splatných pohledávek, smluvních pokut, úroků z prodlení, oprávněných nákladů a případné náhrady škody, existuje-li pro ně právní nebo smluvní základ.

10.12 Prodlení s platbou

Prodlení s úhradou se řídí zejména článkem 4. Tím nejsou dotčena práva Zhotovitele požadovat dlužnou částku, úrok z prodlení, sjednanou smluvní pokutu 0,25 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, náklady spojené s vymáháním v příslušném rozsahu, přerušit další plnění a uplatnit výhradu vlastnického práva a další sjednané prostředky ochrany.

10.13 Mimořádné okolnosti

Znemožní-li nebo zásadně omezí pokračování plnění mimořádná okolnost, za kterou příslušná strana neodpovídá, postupují strany podle smluvní dokumentace a právních předpisů a poskytnou si přiměřenou součinnost při hledání dalšího postupu. Tím nejsou dotčena ustanovení článku 5 o počasí, technologických podmínkách a vyšší moci.

11. SPOTŘEBITEL

11.1 Vymezení

Je-li Objednatelem fyzická osoba, která smlouvu uzavírá mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání, použijí se rovněž příslušná ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele. VOP se vůči spotřebiteli použijí pouze v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s kogentní právní úpravou.

11.2 Zákonná práva

Pokud by některé ustanovení VOP omezovalo právo, které spotřebiteli nelze smluvně odejmout nebo omezit, použije se příslušná právní úprava. Ostatní ustanovení zůstávají nedotčena.

11.3 Smlouvy na dálku a mimo obchodní prostory

Je-li smlouva se spotřebitelem uzavřena prostředkem komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Zhotovitele, poskytne Zhotovitel informace a poučení vyžadované právními předpisy. Má-li spotřebitel zákonné právo odstoupit bez uvedení důvodu, může je uplatnit ve lhůtě a způsobem stanoveným právními předpisy.

11.4 Zakázkově vyráběné výrobky

Je-li předmětem smlouvy zboží vyrobené podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám, může být zákonné právo na odstoupení bez uvedení důvodu vyloučeno, jsou-li splněny zákonné podmínky. Některé výrobky Zhotovitele mohou být vyráběny či upravovány podle konkrétní sestavy, rozměrů, provedení, barevnosti, kotvení nebo jiné individuální specifikace. Samotné označení výrobku za „zakázkový“ však zákonná práva spotřebitele nevylučuje, nejsou-li splněny zákonné podmínky.

11.5 Zahájení služby před uplynutím lhůty

Požaduje-li spotřebitel zahájení služby před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení, postupuje se podle právních předpisů. Je-li to vyžadováno, Zhotovitel si vyžádá výslovnou žádost spotřebitele a poskytne příslušné poučení.

11.6 Storno a spotřebitel

Ustanovení článku 10, včetně pravidla týkajícího se zakázkové výroby, se vůči spotřebiteli použijí pouze v rozsahu dovoleném právními předpisy. Řádné uplatnění zákonného práva spotřebitele na odstoupení nebude sankcionováno v rozporu s právními předpisy.

11.7 Reklamáce spotřebitele

Spotřebitel může uplatnit reklamaci u Zhotovitele, zejména na kontaktech uvedených v článku 1.1, a má zákonná práva z vadného plnění nezávisle na případné smluvní záruce. Zhotovitel mu při uplatnění vydá písemné potvrzení o datu, obsahu reklamáce, požadovaném způsobu vyřízení a kontaktních údajích pro oznámení výsledku.

Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom informován nejpozději do 30 dnů od uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může spotřebitel odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu. Zhotovitel vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně opravě a jejím trvání nebo písemné odůvodnění zamítnutí.

11.8 Mimosoudní řešení sporů

Vznikne-li mezi Zhotovitelem a spotřebitelem spor z kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce. Informace a postup podání jsou dostupné na <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>. Návrh lze podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy spotřebitel poprvé uplatnil u Zhotovitele právo, které je předmětem sporu. Mimosoudní řešení neomezuje právo obrátit se na soud.

11.9 Zvláštní poučení

Vyžaduje-li právní předpis zvláštní poučení, formulář pro odstoupení nebo jiné informace, poskytne je Zhotovitel způsobem požadovaným právními předpisy. Tyto dokumenty mohou být poskytnuty samostatně.

12. ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE, DORUČOVÁNÍ A VERZE DOKUMENTŮ

12.1 Elektronická komunikace

Není-li stanoveno jinak, mohou strany při uzavírání a plnění smluvního vztahu komunikovat elektronicky, zejména e-mailem. Elektronicky mohou být předávány zejména nabídky, objednávky, technické podklady, specifikace, změny, vícepráce, termíny, oznámení o překážkách a dokončení, předávací protokoly, faktury, reklamace a další dokumenty související se zakázkou.

12.2 Kontaktní e-mail

Za kontaktní e-mail Objednatele se považuje zejména adresa uvedená ve smluvní dokumentaci, adresa, ze které Objednatel v souvislosti se zakázkou běžně komunikuje, nebo adresa, kterou Zhotoviteli pro zakázku sdělil. Objednatel odpovídá za správnost údajů a oznámení jejich změny.

12.3 Kontaktní osoby

Běžná provozní, technická a organizační komunikace určené kontaktní osoby se považuje za komunikaci příslušné strany v rozsahu odpovídajícím jejímu postavení a obvyklému oprávnění. Samotné postavení kontaktní osoby neznamená oprávnění měnit cenu, rozsah nebo jiné podstatné podmínky, nevyplývá-li takové oprávnění z okolností nebo nebylo-li sjednáno.

12.4 Písemná forma

Vyžadují-li VOP písemné oznámení nebo komunikaci, může být požadavek zpravidla splněn e-mailem, nevyžaduje-li smluvní dokumentace nebo právní předpis jinou formu. Je-li vyžadován podpis, dodatek, elektronický podpis nebo jiná zvláštní forma, postupuje se podle tohoto požadavku.

12.5 Doručování e-mailem

Odeslání e-mailu samo o sobě neprokazuje jeho doručení. Zpráva je doručena, jakmile dojde do dispoziční sféry adresáta tak, že se s ní může za obvyklých okolností seznámit; není nutné prokazovat její skutečné přečtení. Odesílatel uchovává dostupný doklad o doručení. Při oznámené nedoručitelnosti ověří adresu a použije jiný sjednaný nebo prokazatelný způsob. Vyžaduje-li smlouva či zákon zvláštní doručení, použije se tento režim.

12.6 Elektronické předání

Elektronické oznámení dokončení a zaslání protokolu se řídí články 8.2 až 8.10. Rozhodující je skutečné splnění podmínek předání konkrétní zakázky, nikoli pouze odeslání zprávy nebo předvyplnění data. Nepodepsání ani nevrácení protokolu automaticky neodkládá již vzniklé právo na zaplacení, ale mlčení samo nepotvrzuje, že byly všechny podmínky předání splněny.

12.7 Faktury

Zhotovitel je oprávněn zasílat faktury elektronicky na kontaktní e-mail nebo jinou adresu určenou Objednatelem pro fakturaci. Zvláštní fakturační adresu nebo jiný sjednaný způsob doručení oznámí Objednatel před vystavením faktury.

12.8 Kontrola komunikace

Strany jsou povinny přiměřeně sledovat kontaktní adresy používané pro zakázku. Objednatel oznámí bez zbytečného odkladu změnu e-mailu nebo kontaktní osoby. Zhotovitel neodpovídá za důsledky neoznámené změny v rozsahu, v němž o ní nevěděl ani vědět nemohl.

12.9 Schvalování změn a víceprací

Změny a vícepráce vyžadují dohodu podle článků 3.7 a 4.7. Musí být patrný dotčený výrobek nebo práce, původní a nové provedení, cena nebo dohodnutý způsob jejího výpočtu, dopad na termín a osoby, které změnu schválily. Potvrzené podklady se uchovávají u konkrétní zakázky s označením verze. Není-li dopad zatím určitelný, strany před provedením dohodnou postup jeho určení.

12.10 Dokumenty na webu

VOP, Technické a realizační podmínky, Záruční podmínky a další obecné dokumenty mohou být zveřejněny na webu. Pro konkrétní smluvní vztah je rozhodující verze, která do něj byla řádně začleněna. Pozdější zveřejnění nové verze samo o sobě nemění již uzavřenou zakázku.

12.11 Označení verze

Obecné smluvní dokumenty mohou být označeny názvem, číslem verze a datem účinnosti. V nabídce, objednávce, smlouvě nebo jiném dokumentu může být uvedena konkrétní verze VOP, Technických a realizačních podmínek nebo jiného dokumentu, která se na zakázku vztahuje.

12.12 Změna obecných dokumentů

Zhotovitel je oprávněn obecné dokumenty do budoucna měnit. Nová verze se použije na smluvní vztahy uzavřené po její účinnosti nebo na dřívější vztah pouze tehdy, pokud se na jejím použití strany platně dohodnou nebo takový postup umožňuje právní úprava či konkrétní smluvní dokumentace.

12.13 Uchování komunikace

Zhotovitel je oprávněn uchovávat smluvní a realizační komunikaci a související dokumentaci po dobu potřebnou pro plnění smlouvy, ochranu svých práv a plnění zákonných povinností. Zpracování osobních údajů se řídí příslušnými právními předpisy a informačními dokumenty Zhotovitele.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Rozhodné právo

Smluvní vztahy mezi Zhotovitelem a Objednatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v konkrétní smluvní dokumentaci platně sjednáno jinak. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele, která mu nelze smluvně odejmout nebo omezit.

13.2 Použití VOP

VOP se použijí, pokud na ně odkazuje nabídka, objednávka, smlouva o dílo nebo jiný dokument, na jehož základě byl smluvní vztah uzavřen, a byly-li do něj řádně začleněny. Pro konkrétní zakázku je rozhodující verze označená ve smluvní dokumentaci.

13.3 Vztah dokumentů

VOP tvoří spolu s konkrétní smluvní dokumentací a dalšími začleněnými dokumenty jeden smluvní rámec. Dokumenty se vykládají ve vzájemné souvislosti a pokud možno tak, aby se doplňovaly. Upravuje-li smlouva o dílo, objednávka nebo jiné individuální ujednání konkrétní otázku výslovně odlišně, má přednost pouze v rozsahu této odlišné úpravy.

13.4 Technické a realizační podmínky

Jsou-li začleněny Technické a realizační podmínky HŘIŠTĚ MATY, upravují zejména technické, stavební, montážní a realizační předpoklady a pravidla. Samy o sobě nerozšiřují sjednaný rozsah Díla. Skutečnost, že je určitá práce, materiál nebo řešení v těchto podmínkách popsáno, neznamená, že je automaticky součástí ceny konkrétní zakázky.

13.5 Další podmínky

Jsou-li začleněny Záruční podmínky, servisní podmínky, projektová dokumentace, technické listy, schválené půdorysy nebo jiné dokumenty, použijí se v rozsahu, v jakém se vztahují ke konkrétnímu Dílu.

13.6 Oddělitelnost

Ukáže-li se některé ustanovení VOP jako neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost sama o sobě vliv na ostatní ustanovení, nevyplývá-li z povahy nebo účelu jinak. Smluvní vztah se v takovém případě posoudí podle ostatních ujednání a právních předpisů.

13.7 Neuplatnění práva

Skutečnost, že Zhotovitel v konkrétním případě neuplatní určité právo nebo nárok, neznamená, že se jej vzdal pro daný nebo budoucí případ, nevyplývá-li z jeho jednání jednoznačně něco jiného.

13.8 Odchylka v konkrétní zakázce

Strany se mohou v konkrétní zakázce písemně dohodnout na odchýlném řešení. Odchylka se vztahuje pouze na konkrétní zakázku a konkrétní ujednání a nezakládá automaticky právo na stejné podmínky u jiné nebo budoucí zakázky.

13.9 Veřejné zakázky a zvláštní režimy

U veřejných zakázek se VOP uplatní jen v rozsahu, v jakém byly platně začleněny a jsou slučitelné se závaznou zadávací a smluvní dokumentací. Příložením technických listů nebo těchto VOP samo o sobě nemění požadavky zadavatele. Nejasnou specifikaci je třeba vyjasnit v odpovídající fázi postupem podle pravidel zadávacího řízení; schválení výrobku nesmí sloužit k nepřípustné změně nabídky nebo smlouvy. Pořadí závazných dokumentů se řídí konkrétní smlouvou. Souhlas s dodáváním výrobky se získává způsobem dovozeným zadávacími a smluvními podmínkami.

13.10 Řešení sporů

Strany se budou případné spory přednostně snažit řešit vzájemným jednáním. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy České republiky podle právních předpisů, není-li platně sjednáno jinak.

13.11 Změny VOP

Zhotovitel je oprávněn vydávat nové verze VOP. Nová verze se použije na nové smluvní vztahy od data účinnosti. Vydáním nové verze se automaticky nemění podmínky již uzavřených zakázek, nedohodnou-li se strany platně jinak nebo neumožňuje-li změnu právní předpis či konkrétní smluvní dokumentace.

13.12 Verze a účinnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky HŘIŠTĚ MATY jsou označeny jako verze 10. Datum vydání: 1. 1. 2026. Účinnost od: 1. 1. 2026. VOP jsou zveřejněny na webových stránkách Zhotovitele a mohou být Objednateli poskytnuty rovněž elektronicky nebo jiným vhodným způsobem.